

FEC 37/2024 - Acquisizione della fornitura di corsi di formazione a catalogo

Oggetto e descrizione del servizio/fornitura	Corsi individuali a catalogo da erogarsi tramite piattaforma informatica on-line
Sedi di esecuzione del servizio/fornitura	On-line tramite piattaforma messa a disposizione dall'affidatario.
Prodotti ed eventuali tempistiche	Fornitura di un calendario di corsi di formazione almeno nelle seguenti aree: GIURIDICO/AMMINISTRATIVA: corsi in materia di diritto amministrativo, diritto civile, tributario, penale, codice dei contratti, controlli, anticorruzione, trasparenza, trattamento dei dati personali; ECONOMICO-FINANZIARIA: corsi in materia di gestione integrata della contabilità economica-patrimoniale e finanziaria degli enti pubblici – bilancio, tributi, economato; PERSONALE: corsi in materia previdenza, stipendi, giuridico per il personale, CUG; AREA TECNICA: corsi in materia di normativa tecnica, commercio, suap, espropri, lavori pubblici, edilizia, urbanistica, sostenibilità; COMPETENZE TRASVERSALI: corsi in materia di ad esempio, comunicazione efficace, lavoro di squadra, gestione del tempo, problem solving, leadership. I corsi non dovranno avere durata inferiore alle 3,5 ore e dovranno essere erogati in modalità webinar (diretta on-line) per rispondere alle esigenze di aggiornamento e formazione dei dipendenti pubblici attraverso una formazione interattiva. Si potranno prevedere corsi non ad esclusiva partecipazione di dipendenti di Regione Lombardia ma con un numero complessivo di discenti che non dovrà superare le 30 unità, fatti salvi accordi specifici e motivati con Regione Lombardia. Per ogni corso si dovrà prevedere: • interazione diretta con il docente con la possibilità di porre quesiti anche “ex post” e chiedere chiarimenti; • attestato finale con profitto ottenibile solo dopo il superamento di un test finale a risposta multipla inerente agli argomenti svolti; • docenti: formatori altamente qualificati nelle tematiche dei corsi e con esperienza pluriennale; • le metodologie didattiche che possano prevedere l'utilizzo di tecniche innovative basate anche sul concetto di formazione esperienziale: lezioni; esperienze da studiare; dibattiti; ambienti di condivisione delle conoscenze; • questionario di gradimento e soddisfazione: al termine dei corsi, i partecipanti potranno esprimere le proprie valutazioni in merito a raggiungimento degli obiettivi iniziali, utilità delle metodologie e degli strumenti proposti, qualità della comunicazione e della metodologia didattica, ecc.; • documentazione in formato file PDF contenente giurisprudenza, commenti, slides esplicative. Il fornitore si deve impegnare a:

	• registrare la presenza alle lezioni dei discenti, ai fini di puntuale rendicontazione al competente ufficio regionale; • predisporre un report finale del corso con un questionario di customer, i cui dati in forma aggregata dovranno essere forniti al competente ufficio regionale; • individuare un referente unico per tutti i rapporti con il competente ufficio regionale; • garantire assistenza didattica e informatica nell'uso e accesso della piattaforma; • essere in possesso di Certificazione di qualità almeno ISO 9001:2015 e di Accreditamenti Istituzionali per svolgere attività di Formazione.
Durata del contratto	12 mesi – da gennaio 2025 a dicembre 2025
Importo massimo della fornitura e criteri con i quali è stato calcolato	Il valore massimo complessivo della fornitura è pari ad € 86.000,00 IVA esente. Qualora il predetto importo si esaurisca prima del termine previsto, il contratto si intenderà automaticamente pervenuto a scadenza. Il valore massimo complessivo ha carattere presuntivo e non vincolante per l'Ente; il corrispettivo sarà determinato in base a un tariffario che costituisce offerta di gara, contenente i seguenti elementi per una attività di formazione con durata compresa fra le 3,5 ore e le 6 ore: Costo a singolo partecipante; • Costo per n. di partecipanti superiore a 8 e fino a 15 max; • Costo per un n. di partecipanti superiore a 15 e fino a 30 max. Gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a € 0
Modalità erogazione dei compensi	Liquidazione a sal trimestrale
Contenuti proposta	- Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento; - Breve descrizione degli aspetti organizzativi e qualitativi del servizio offerto; - Prezzo offerto.
Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili	Prima dell'avvio del servizio il fornitore dovrà collaborare ad apposita procedura DPIA-Privacy by design per la tutela dei dati personali trattati. Non verranno trattati dati sensibili.

Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

La presente indagine di mercato è pubblicata sia sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito www.ariaspa.it, sia sul profilo del Committente. E' possibile partecipare esclusivamente tramite la piattaforma Sintel. Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la

documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 22/11/2024.

Al primo step del percorso guidato “Invia offerta”, negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- **“Autocertificazione”** secondo il modello allegato al presente documento, compilata e firmata digitalmente.
- **“Tracciabilità dei flussi finanziari”** compilata e firmata digitalmente
- **“Patto di integrità”** firmato digitalmente
- **“Preventivo”** firmato digitalmente consistente in:
 - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento;
 - Breve descrizione aspetti qualitativi del servizio offerto ed eventualmente del team di lavoro proposto;

La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata

Al secondo step del percorso guidato “Invia offerta”, nell'apposito campo **“Offerta economica”** il concorrente dovrà inserire a video l'importo del proprio preventivo (al netto di IVA ed oneri) rispetto all'importo massimo di € 86.000,00 (al netto di IVA ed oneri).

Si evidenzia che il preventivo presentato non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento.

Al termine del percorso guidato “INVIA OFFERTA”, Sintel genererà un documento in formato “.pdf” che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente**.

Richieste di chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 19/11/2024 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità **“Comunicazioni della procedura”** su cui verranno pubblicate le relative risposte.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc